

REGOLAMENTO GENERALE DELLE PRESTAZIONI

TEMA Vita Ets – Mutua con Socio Sostenitore Banca Tema

PREAMBOLO

Il Consiglio di Amministrazione di Tema Vita Ets – Mutua con Socio Sostenitore Banca Tema, di seguito per brevità denominata *Mutua*, in conformità al vigente statuto sociale, ha deliberato le condizioni e le modalità di accesso alle prestazioni a favore dei propri Soci e loro familiari.

<h3>PARTE PRIMA</h3>

- 1) L'adesione alla *Mutua* è riservata alle persone fisiche che sono Soci o Clienti di Terre Etrusche di Valdichiana e di Maremma Credito Cooperativo s.c. – Banca Tema. Per Soci si intendono:
- le persone fisiche titolari di conto corrente, anche cointestatari, e in possesso dello status giuridico di Socio di Terre Etrusche di Valdichiana e di Maremma Credito Cooperativo S.C. – Banca Tema in regola con gli obblighi sanciti dallo statuto della medesima banca e dalla normativa vigente soprattutto con riferimento al principio della partecipazione allo scambio mutualistico.

Per Clienti si intendono:

- i titolari di conto corrente, anche cointestatari.

Ai delegati ad operare in conto è attribuita eccezionalmente la qualifica di cliente solo se coniuge o convivente dell'intestatario del c/c che abbia richiesto di aderire alla *Mutua*.

Nel caso di persona fisica di età inferiore ai 35 anni i requisiti statutari richiesti per diventare Socio della *Mutua* si intendono rispettati anche nell'ipotesi in cui la persona fisica sia titolare di una carta di credito prepagata con IBAN, rilasciata per il tramite di Banca Tema. Tale agevolazione è concessa tenendo conto della particolare condizione di tali persone che di norma non utilizzano il conto corrente bancario in quanto i loro movimenti finanziari sono ridotti o assenti per mancanza di lavoro e per motivi di studio.

Chi desidera diventare socio deve presentare domanda al Comitato Associati Ordinari. La domanda deve contenere:

- a) nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, titolo di studio e attività svolta, numero di contatto telefonico e, se disponibile, indirizzo di posta elettronica;
- b) la dichiarazione di possedere i requisiti per l'ammissione a socio;
- c) l'autorizzazione in favore della *Mutua* di chiedere e ricevere da Banca Tema informazioni sull'esistenza e la natura dei rapporti in essere con il Socio al fine di permettere la valutazione nel tempo della permanenza dei requisiti previsti per lo status giuridico di socio della *Mutua*;
- d) l'impegno a versare la quota di ammissione, i contributi e gli apporti dovuti per le prestazioni garantite dalla *Mutua*;

- e) l'impegno ad osservare le disposizioni contenute nello statuto e nei regolamenti interni e di sottostare alle delibere prese dagli organi sociali.

Al fine di automatizzare le procedure di incasso delle quote e dei contributi l'aspirante Socio deve autorizzare l'addebito permanente sul proprio conto corrente bancario attraverso procedura SEPA, firmando l'apposito modulo ivi previsto.

Il Comitato Associati Ordinari accoglie la domanda a suo insindacabile giudizio nella prima riunione utile.

Al termine della procedura di adesione la *Mutua* rilascia al Socio una tessera identificativa dello status giuridico di Socio. Tale tessera è necessaria per accedere a tutte le iniziative, assistenze e servizi garantiti dalla *Mutua* ai propri aderenti.

Qualora l'associato, all'interno della domanda di ammissione, abbia conferito il proprio indirizzo e-mail ed espresso il relativo consenso all'utilizzo, la tessera verrà inviata in formato elettronico alla casella e-mail. La stessa tessera è presente all'interno dell'Area Riservata del sito internet della *Mutua*, cliccando sul pulsante "*La tua tessera Mutuasalus*" ovvero nella specifica APP della *Mutua*. Nel caso in cui l'associato non disponga di una casella e-mail ovvero a seguito di espressa richiesta, la tessera sarà prodotta in formato materiale e messa a disposizione dell'associato.

- 2) La domanda di ammissione può essere avanzata mediante gli sportelli di Banca Tema, Socio Sostenitore della *Mutua*, ovvero tramite il sito internet della *Mutua* cliccando sulla pagina "*Diventa Socio*" e completando la procedura online; infine utilizzando ogni altro strumento messo a disposizione dalla *Mutua*.

La domanda di ammissione è pubblicata sul sito internet della *Mutua* cliccando sulla pagina "*Come Funziona*" ed accedendo al rispettivo documento presente in "*Modulistica*".

- 3) Le prestazioni erogate dalla *Mutua* decorrono dalla presentazione della domanda di ammissione a Socio trascorso l'eventuale periodo di carenza previsto dai regolamenti specifici delle singole assistenze e fatto salvo l'approvazione del Comitato Associati Ordinari.
- 4) Il diritto alle prestazioni è in ogni caso condizionato al pagamento, da parte del socio, della quota di ammissione iniziale e dei contributi sociali annuali, con le modalità fissate dal precedente art. 1.

Le prestazioni che la *Mutua* garantisce ai propri Soci sono estese anche ai familiari del Socio tranne che per i servizi e le assistenze il cui regolamento specifico disciplini diversamente. Per familiari del socio si intendono:

- i figli minori (18 anni non compiuti) anche non conviventi con il Socio purché dichiarati nella domanda di ammissione o, successivamente all'ammissione, tramite apposita comunicazione;
- i figli maggiorenni portatori di handicap, anche non conviventi con il Socio purché dichiarati nella domanda di ammissione o, successivamente all'ammissione, tramite apposita comunicazione; si precisa che è considerato portatore di handicap la persona riconosciuta tale ai sensi della legge 5 febbraio 1992 n. 104.

Per figli si intendono oltre ai figli legittimi anche i figli naturali riconosciuti, adottivi, affidati o affiliati.

- 5) Il Consiglio di Amministrazione della *Mutua* stabilisce all'inizio di ogni annualità i contributi dovuti dai Soci al fine dell'erogazione delle prestazioni contemplate dall'oggetto sociale e con apposita nota informativa ne dà comunicazione ai Soci.
- 6) I Soci possono recedere dalla *Mutua* comunicando per iscritto alla Società le proprie dimissioni almeno 2 (due) mesi prima della scadenza dell'annualità in corso.
- 7) I Soci aderenti ai servizi e alle prestazioni ad accesso volontario possono recedere dai singoli servizi o prestazioni nei termini e nei modi previsti dai relativi regolamenti specifici.
- 8) In mancanza di recesso nei termini e modi sopra stabiliti, l'adesione alla *Mutua* si intende tacitamente rinnovata di anno in anno per le prestazioni già richieste dal socio, con obbligo di versare i relativi contributi.
- 9) La perdita dello status giuridico di Socio della *Mutua* per recesso o esclusione obbliga il Socio alla immediata restituzione della tessera identificativa dello status giuridico di Socio. La restituzione della tessera dovrà avvenire entro 30 giorni dal recesso o esclusione del Socio. La mancata restituzione della tessera nei termini stabiliti dal presente regolamento comporta il pagamento di una penale pari a 250,00 euro che sarà addebitata al cliente sul conto corrente indicato in sede di domanda di ammissione o di successiva variazione di conto. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto l'estinzione dei rapporti con il Socio Sostenitore, il flusso SEPA della penale sarà addebitato prima della chiusura effettiva del conto stesso. La penale non sarà applicata in caso di furto e smarrimento della tessera comunicato alle competenti autorità di pubblica sicurezza e previa presentazione della relativa denuncia.

PARTE SECONDA

SEZIONE I – SERVIZI SANITARI DI BASE

- 1) La *Mutua* garantisce a tutti i propri Soci un livello base di assistenza medico-sanitaria le cui prestazioni sono indicate nel regolamento della Carta Mutuasalus® e delle Diarie e Sussidi.
- 2) La Carta Mutuasalus® è consegnata dalla *Mutua* al Socio dopo l'accoglimento della relativa domanda di ammissione e consente allo stesso Socio ed ai suoi familiari, dichiarati nella domanda di ammissione o successivamente tramite apposita comunicazione, di accedere a tutte le iniziative che la *Mutua* organizza in favore dei propri assistiti.
- 3) Le Diarie e Sussidi sono erogati nei termini e modi previsti dal regolamento specifico che li disciplina.

SEZIONE II – SERVIZI SANITARI AVANZATI:

- 1) La *Mutua* offre a tutti i propri Soci l'accesso facoltativo a programmi di assistenza sanitaria le cui prestazioni sono indicate nei relativi regolamenti specifici. I programmi di assistenza sanitaria costituiscono un sistema mutualistico integrativo e complementare del servizio sanitario nazionale;
- 2) Il socio può accedere ai programmi di assistenza sanitaria, per sé e per i propri familiari, versando il contributo annualmente stabilito dal Consiglio di Amministrazione.
- 3) Il contributo associativo stabilito dal Consiglio di Amministrazione è riportato nei regolamenti specifici che disciplinano i singoli programmi di assistenza sanitaria.
- 4) La *Mutua* offre a tutti i propri Soci iniziative di prevenzione sanitaria e di promozione della salute a scopo educativo. Le iniziative e le relative condizioni di partecipazione sono rese note annualmente mediante apposito catalogo o periodica informativa.

SEZIONE III – SERVIZI CULTURALI E RICREATIVI

La *Mutua* promuove attività nei settori della cultura e del tempo libero. A tal fine promuove viaggi culturali e turistici a condizioni agevolate, organizza corsi di formazione ed altre iniziative educative volte ad elevare la cultura dei Soci e dei loro familiari. Le iniziative e le relative condizioni di partecipazione sono rese note annualmente mediante apposito catalogo o periodica informativa. Nelle comunicazioni relative ai viaggi sono indicate anche le Agenzie che la *Mutua* utilizzerà per l'organizzazione dei viaggi, come richiesto dalla normativa vigente in materia.

Per poter partecipare il socio deve essere in regola con il contributo associativo annuale.

SEZIONE IV – ALTRI SERVIZI

La *Mutua* fornisce assistenza nel settore sociale realizzando, in modo diretto o tramite soggetti terzi convenzionati, servizi di sostegno alla famiglia.

Le iniziative, disciplinate da appositi regolamenti, sono rese note annualmente mediante apposito catalogo o periodica informativa.

Per poter partecipare il socio deve essere in regola con il contributo associativo annuale.

QUOTA DI ADESIONE E CONTRIBUTI SOCIALI

Quota di ammissione una tantum per il socio:

€ 5,00

Contributi associativi annuali	Cliente BCC	Socio BCC
Soci mutua fino a 35 anni compiuti	37,00 €	32,00 €
Soci mutua di età superiore a 35 anni	60,00 €	52,00 €

I contributi associativi annuali per l'adesione ai servizi facoltativi ed alle altre iniziative ed attività sociali sono riportati nei regolamenti specifici che li disciplinano.

Regolamento in vigore dal 01/01/2026

Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 13/12/2025